

[www.nhsqingenieria.com](http://www.nhsqingenieria.com)

# POLÍTICA

## TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD

A través del presente aviso, NHSQ INGENIERIA S.A.S, informa a los empleados, clientes, proveedores y usuarios del presente sitio web acerca de su Política de Protección de tratamiento de Datos Personales y confidencialidad, con la finalidad de que estos decidan libre y voluntariamente si desean facilitar a NHSQ INGENIERIA S.A.S. Los datos personales que les puedan ser solicitados a través de los formularios, formatos, mensajes, chat, correos electrónicos y demás medios digitales.

Esta política se transmite, divulga y despliega a la totalidad de nuestra empresa y a otras partes interesadas según corresponda. Se someterá a revisión con frecuencia, pero solo se actualizará en caso de cambios importantes. Como parte de nuestros registros de sistema de gestión, esta revisión se guardará en formato electrónico. Se divulgará mediante página Web, correo electrónico y/o chat.

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD**

### **1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

NHSQ INGENIERIAS S.A.S sociedad legalmente constituida ante la cámara de comercio de Villavicencio, identificada con Nit No.901.047.361-5, con domicilio principal en Villavicencio, Meta.

### **2. ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES CONSULTAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES.**

NHSQ INGENIERIA S.A.S, ha dispuesto los siguientes canales de atención para atender las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y felicitaciones de los Titulares; ante quienes podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos y revocar las autorizaciones.

- Dirección del responsable: Carrera 34 #21-34 San Benito, Villavicencio, Meta.
- Correo corporativo: [notificaciones@nhsqingenieria.com](mailto:notificaciones@nhsqingenieria.com)
- Teléfono: 608-6733005- 3115021033.
- Horario de atención 7:00- 17:00 de lunes a sábado.
- Página web: <https://www.nhsqingenieria.com>

### **3. GENERALIDADES**

NHSQ INGENIERIA S.A.S., teniendo en cuenta su responsabilidad en el Tratamiento de Datos Personales y en cumplimiento de las normas aplicables, en especial de los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, adopta mediante el presente documento su Política de Tratamiento de Datos Personales y confidencialidad (en adelante la "Política").

La Política aplica para toda la información personal de aquellos sujetos con quien NHSQ INGENIERIA S.A.S. interactúa, incluyendo, pero sin limitarse, a los clientes, empleados, proveedores o cualquier otra persona que, por algún motivo, suministre información a NHSQ INGENIERIA S.A.S.

Esta Política estará a disposición de los interesados en la página web <http://www.nhsqingenieria.com/privacidad/>. Así mismo, cualquier actualización de esta se informará y se dará a conocer mediante publicación en el mencionado sitio web.

### **4. OBJETIVO**

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados; como también proteger, preservar la integridad, confidencialidad, disponibilidad de la información y datos personales, suministrado por los

clientes, empleados, proveedores o cualquier otra persona que, por algún motivo, suministre información a NHSQ INGENIERIA S.A.S.

## 5. OBLIGATORIEDAD

Estas políticas son de obligatorio y estricto cumplimiento por parte de todos los empleados y terceros relacionados con NHSQ INGENIERIA S.A.S. deben observar y respetar estas políticas en el cumplimiento de sus funciones, (De conformidad con el numeral 1 del artículo 58 del Código Sustantivo del Trabajo, es obligación especial del trabajador "observar los preceptos del reglamento y acatar y cumplir las órdenes e instrucciones que de modo particular le impartan el patrono o sus representantes"). Se consigna en el Reglamento Interno de trabajo en su capítulo XV Art. 49, la responsabilidad frente al manejo de la información. Se firmará acuerdo de confidencialidad con los EMPLEADOS y cuando no exista vínculo laboral una cláusula contractual en el que el contratista se obliga a cumplir estas políticas.

## 6. AUTORIZACION DEL TITULAR

Sin perjuicio de las excepciones previstas en las normas vigentes y aplicables, en el Tratamiento de la información se requiere autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior, como un documento físico o electrónico, un mensaje de texto o cualquier mecanismo técnico o tecnológico que permita manifestar u obtener el consentimiento.

La aceptación de esta Política conforme a los términos de la misma también ocurre cuando un candidato, aspirante a empleo, futuro cliente o proveedor, proporciona sus datos personales a través de cualquier canal o medio de comunicación establecido por NHSQ INGENIERIA S.A.S., para que ésta pueda surtir los procesos y procedimientos internos del procesamiento de datos personales según corresponda.

## 7. AVISO DE PRIVACIDAD

El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico, mensaje o en cualquier otro formato conocido o por conocer, mediante el cual se informa al Titular la información relativa a la existencia de la Política de Tratamiento de Datos Personales, la forma de acceder a la misma y las características del Tratamiento que se pretende dar a los Datos Personales.

El Aviso de Privacidad, como mínimo, contendrá la siguiente información:

- La identidad, domicilio y datos de contacto del responsable del Tratamiento.
- El tipo de Tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad de estos.
- Los mecanismos generales dispuestos por el responsable para que el Titular conozca la Política de Tratamiento de Datos Personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella.

## 8. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE AUTORIZACIÓN

No será necesaria la autorización del Titular cuando:

- a) La información sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b) Se trate de datos de naturaleza pública.
- c) Se trate de casos de urgencia médica o sanitaria.
- d) Se trate de información cuyo Tratamiento ha sido autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

## 9. DERECHO DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Todo proceso que conlleve el Tratamiento por parte de cualquier área de la empresa de datos personales tanto de clientes, empleados, proveedores y, en general, de cualquier tercero con el cual NHSQ INGENIERIA S.A.S. sostenga relaciones comerciales y laborales, deberá tener en cuenta los derechos que le asisten a ese Titular de los datos, los cuales se enuncian a continuación:

- a) Derecho a conocer, actualizar, consultar o rectificar sus Datos Personales, en cualquier momento, frente a la sociedad NHSQ INGENIERIAS S.A.S., respecto a aquellos datos que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados y/o que induzcan a error.
- b) Derecho a solicitar en cualquier momento una prueba de la autorización otorgada a la sociedad NHSQ INGENIERIA S.A.S.
- c) Derecho a ser informado por la sociedad NHSQ INGENIERIA S.A.S., previa solicitud del Titular de los datos, respecto del uso que le ha dado a los mismos.
- d) Derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere pertinentes para hacer valer sus derechos frente a la sociedad NHSQ INGENIERIA S.A.S.
- e) Derecho a revocar la autorización y/o solicitar la supresión de algún dato cuando considere que la sociedad NHSQ INGENIERIA S.A.S. no ha respetado sus derechos y garantías constitucionales. siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- f) Derecho a acceder en forma gratuita a los Datos Personales que voluntariamente decida compartir con NHSQ INGENIERIA S.A.S., para lo cual la empresa se encargará de conservar y archivar de forma segura y confiable las autorizaciones de cada uno de los Titulares de datos personales, debidamente otorgadas.



## 10. TRATAMIENTO DE LOS DATOS SENSIBLES

NHSQ INGENIERIA S.A.S. podrá hacer Tratamiento de los datos catalogados como sensibles cuando:

- a) El Titular haya dado su autorización previa y explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular.
- d) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

## 11. DATOS PERSONALES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

En el Tratamiento de los Datos Personales que reposen en las Bases de Datos de NHSQ INGENIERIA S.A.S. sobre niños, niñas y adolescentes, se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores.

En todo caso, cualquier uso de los datos de los menores de edad que se encuentren registrados en las Bases de Datos de NHSQ INGENIERIA S.A.S. o, que eventualmente se soliciten, deberá ser autorizado expresamente por el representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad de entender el asunto.

De igual manera, NHSQ INGENIERIA S.A.S. facilitará a los representantes legales de los menores la posibilidad de que puedan ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición de los datos de sus tutelados.

## 12. TERCEROS

Las bases de datos o archivos no serán suministradas a terceros, salvo expresa autorización del Titular o, en los casos previstos en la Ley. En dicho caso, la transferencia y/o uso compartido de datos personales de clientes, empleados o proveedores de NHSQ INGENIERIA S.A.S. con terceros, se realizará única y exclusivamente para los fines correspondientes al envío de correspondencia, publicidad y comunicaciones de **NHSQ INGENIERIA S.A.S.**

Carrera 34 # 21 - 34 San Benito - Villavicencio, Meta

Tel: (8) 6733005 | Cel: 3115021033 - 3153394482 | E-mail: [laboratorio@nhsqingenieria.com](mailto:laboratorio@nhsqingenieria.com)

### 13. FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

NHSQ INGENIERIA S.A.S. solo utilizará los Datos Personales que el Titular de estos haya autorizado previa y expresamente, siempre dentro del marco de la misión y el objeto social de NHSQ S.A.S. y respetando los derechos a la intimidad, al buen nombre, a la imagen y demás derechos Constitucionales.

La información sobre clientes, proveedores y empleados, actuales o pasados, se obtiene y conserva, en general, con el fin de facilitar, promover, permitir o mantener relaciones de carácter laboral, civil y comercial. Las finalidades de las Bases de Datos dependerán del sujeto que suministre los datos personales y, conforme a ello, serán informadas expresamente al momento de solicitar la autorización.

### 14. TRATAMIENTO AL CUAL SERAN SOMETIDOS LOS DATOS

**NHSQ INGENIERIA S.A.S** realizara el siguiente tratamiento con la información sobre datos personales; Recolectar, almacenar, usar, circular o suprimir la información sobre datos personales, con las finalidades descritas en las siguientes;

- a) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la empresa en lo que tiene que ver con la relación contractual establecida con el Titular de la información.
- b) Trámite de pago, reembolso y cancelación de proveedores o empleados
- c) Gestionar ofertas comerciales, cotizaciones, orden de trabajo y/o contratos.
- d) Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- e) Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos, felicitaciones y denuncias).
- f) Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos.
- g) Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual NHSQ INGENIERIA S.A.S y sus filiales tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) para la ejecución de estas.
- h) Contactar al Titular a través de medios telefónicos y mensajería en plataformas digitales (WhatsApp, Telegram, etc) para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- i) Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- j) Contactar al Titular a través de correo electrónico, chat o telefónicamente para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas de las ordenes de servicio o contrato celebrado entre las partes.
- k) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por NHSQ INGENIERIA SAS, con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley.
- l) Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).

- m) Prestar los servicios ofrecidos por NHSQ INGENIERIA S.A.S y aceptados en el contrato suscrito u otro documento legal suscrito entre las partes.
- n) Suministrar la información a terceros con los cuales NHSQ INGENIERIA S.A.S y sus filiales tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado debidamente autorizado.
- o) Presentar información y/o informes cuando sea requerido por alguna entidad estatal u orden judicial, o tercero debidamente autorizado.
- p) Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información de los titulares de los datos personales con la base de datos de centrales de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de empresas de seguridad, copia y demás.
- q) Realizar informes estadísticos relacionados directa o indirectamente con los datos de sus clientes, proveedores, o colaboradores.
- r) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral.
- s) Las finalidades indicadas en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso.

**PARÁGRAFO:** Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y, por tanto, NHSQ INGENIERIA S.A.S no procederá a vender, licenciar, transmitir o divulgar la misma, salvo que: (I) exista autorización expresa para hacerlo; (II) sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; (III) sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos; (IV) que sea requerido o permitido por la ley.

## **15. PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER LOS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR INFORMACIÓN Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN.**

El Titular, o sus causahabientes, que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan un presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en esta ley, podrán presentar una petición, consulta o reclamo ante el responsable del Tratamiento, por medio de los canales de Atención establecidos en esta Política en el numeral 1. En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales NHSQ INGENIERIA S.A.S, presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación de peticiones, consultas o reclamos ante el responsable del Tratamiento solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos del Titular
- Datos de contacto
- Medios para recibir respuesta a su solicitud
- Motivos que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica y número de identificación)
- Los documentos que quiera hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2)

Carrera 34 # 21 - 34 San Benito - Villavicencio, Meta

Tel: (8) 6733005 | Cel: 3115021033 - 3153394482 | E-mail: [laboratorio@nhsqingenieria.com](mailto:laboratorio@nhsqingenieria.com)

meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea solucionado o desistido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales.

## 16. INFORMACIÓN OBTENIDA EN FORMA PASIVA

Cuando se utilizan los servicios contenidos dentro de los sitios web o redes sociales de NHSQ INGENIERÍA S.A.S., esta podrá recopilar información en forma pasiva a través de tecnologías para el manejo de la información, tales como "cookies", a través de los cuales se recolecta información acerca del hardware y el software del equipo, dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, nombre de dominio, tiempo de acceso y las direcciones de los sitios web de procedencia; mediante el uso de éstas herramientas no se recolectan directamente Datos Personales de los usuarios. También se recopilará información acerca de las páginas que la persona visita con mayor frecuencia en estos sitios web a efectos de conocer sus hábitos de navegación. No obstante, el usuario de los sitios web de NHSQ INGENIERÍA S.A.S., tiene la posibilidad de configurar el funcionamiento de las "cookies", de acuerdo con las opciones de su navegador de internet.

## 17. DEBERES COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

NHSQ INGENIERIA S.A.S. se encarga directamente del tratamiento y custodia de los Datos Personales captados y almacenados. Sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento, para lo cual exigirá al Encargado la atención e implementación de la Políticas y procedimientos idóneos para la protección de los Datos Personales y la estricta confidencialidad de estos, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012.



## 18. MEDIDAS DE SEGURIDAD ADOPTADAS CON RELACIÓN AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

NHSQ INGENIERIA S.A.S. adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos y para evitar su alteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado. Los Datos Personales que el Titular de la información suministre a NHSQ INGENIERIA S.A.S. bajo cualquier medio, serán administrados de forma confidencial con las debidas garantías constitucionales, legales y demás normas aplicables a la protección de datos personales.

## 19. CONFIDENCIALIDAD

Todas las personas que intervengan en la administración, manejo y actualización o que tengan acceso a informaciones que se encuentren en Bases de Datos y que no tengan la naturaleza de públicos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento de la información, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de Datos Personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en las normas vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de Datos Personales y demás derechos fundamentales conexos.

Todas las personas que trabajen actualmente o sean vinculadas a futuro para tal efecto, en la administración y manejo de bases de datos, deberán suscribir otro sí a su contrato laboral o de prestación de servicios para efectos de asegurar tal obligación.

## 20. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales ha sido actualizada el 27 de julio de 2022 y permanecerá vigente durante el tiempo que NHSQ INGENIERIA S.A.S. ejerza las actividades propias de su objeto social y según sea modificada de tiempo en tiempo.

**NESTOR HERNÁN SUÁREZ QUIÑONES**  
**GERENTE GENERAL**

\*Esta política se transmite, divulga y despliega a la totalidad de nuestra empresa y a otras partes interesadas según corresponda. Se someterá a revisión con frecuencia, pero solo se actualizará en caso de cambios importantes. Como parte de nuestros registros de sistema de gestión, esta revisión se guardará en formato electrónico.